

Генеральному директору

ООО «Аксиома»

Толкачёву Е.С.

от _____
(Ф.И.О.)

_____ (должность)

_____ (название компании)

_____ (фактический адрес)

_____ (контактный телефон, адрес электронной почты)

ПРЕТЕНЗИЯ

на гарантийный ремонт

_____ (Число, месяц, год) у продавца _____ мною был
приобретен товар _____

(наименование товара)

по документу _____

(номер и дата отгрузочного документа)

В процессе эксплуатации в товаре обнаружен недостаток _____

_____ (подробное описание недостатка: как возник, в чем он проявляется, как влияет на эксплуатационные качества товара)

Товар использовался по целевому назначению, нарушений правил эксплуатации, хранения и транспортировки не допускалось.

Срок гарантии на товар установлен _____
(указывается период)

В виду изложенного, поломка (выявленный дефект) товара является гарантийным случаем.
Прошу: произвести гарантийный ремонт товара в разумные сроки.

Приложение:

1. Копия Гарантийного талона

Дата _____

ФИО _____ Подпись _____

М.П.